



## Quality Management System Policy

### سياسة نظام ادارة الجودة

According to ISO 9001:2015 Standards

INCOM Egypt

Issue

Quality Assurance

Revision

4

01/09/2022

Q-PO-01

2

17/05/2023

INCOM Egypt, founded in 2002 in the Amreya Free Zone of Alexandria, is a key player in the electrical cables and wiring assembly industry. INCOM's main products include electrical wires and cables, wire harness assemblies, power supply cords with plugs, plug inserts and PVC polymers.

We strive to produce superior quality products, which meet global quality standards, at competitive prices. We achieve this through our well trained team of experts and strong relationships with our partners. These efforts have led INCOM to steadily expand its market share domestically and globally over the past several years. We believe the best way to consistently reach our strategic goals and continue our tradition of excellence is to focus on the continuous development of our Quality Management System and regularly training our team to enhance their awareness of our quality policy.

For this, we are committed to:

1. Implementing a sound Quality Management System compatible with ISO 9001:2015 & BASEC PCR international standard requirements and continually improving its effectiveness.
2. Increasing employees' awareness and capabilities as well as enhancing their performance through effective training in order to successfully achieve the company's strategic objectives.
3. Understanding current and potential customer culture, values and needs; and working towards satisfying those needs.
4. Complying with applicable requirements.
5. Disseminating the principle of continuous improvement throughout the company while ensuring a suitable work environment to achieve this objective.
6. Establishing quality objectives periodically assessing their suitability applicability.
7. Ensuring that the quality policy is communicated and understood throughout the company and made available to all interested parties.

The above-mentioned items in the quality policy are reviewed periodically and revised thoroughly through management review meetings.

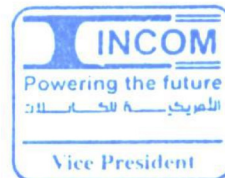
شركة إنكم إيجيبت والتي تأسست منذ عام ٢٠٠٢ في المنطقة الحرة بالعامرية، مدينة الإسكندرية، جمهورية مصر العربية. تعد إحدى الشركات الرائدة في مجال تصنيع الأسلاك و الكابلات الكهربائية، الضفائر الكهربائية، الفيش الكهربائية، أصابع الفيش و خامة البولي فينيل كلوريد.

نحن نسعى جاهدين لإنتاج منتجات عالية الجودة ، والتي تلي معايير الجودة العالمية ، وبأسعار تنافسية. نحقق ذلك من خلال فريق الخبراء المدربين جيداً ومن خلال علاقاتنا القوية مع شركائنا. أدت هذه الجهود إلى قيام إنكم بتوسيع حصتها في السوق باستمرار محلياً وعالمياً على مدار السنوات العديدة الماضية. نعتقد أن أفضل طريقة للوصول إلى أهدافنا الاستراتيجية هي عن طريق استمرار ومواصلة تقليدنا المتميز وهو التركيز على التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا وتدريب فريقنا بانتظام لتعزيز وعيهم بسياسة الجودة لدينا.

لذا نحن ملتزمون بالآتي:

١. تطبيق نظام إدارة الجودة سليم وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 ومواصفة BASEC PCR - مع التحسين المستمر لفعاليتها.
٢. زيادة وعي الموظفين وقدراتهم بالإضافة إلى تعزيز أدائهم من خلال التدريب الفعال من أجل تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية بنجاح.
٣. استيعاب احتياجات العملاء الحاليين والمحتملين والعمل على تلبية تلك الاحتياجات.
٤. الالتزام بالمتطلبات.
٥. نشر مبدأ التحسين المستمر في جميع أنحاء الشركة، وضمان بيئة عمل ملائمة لتحقيق هذا الهدف.
٦. إنشاء أهداف الجودة ومراجعتها بصفة دورية لمتابعة مدى تنفيذها و ملائمتها.
٧. التأكد من أن سياسة الجودة يتم نشرها وفهمها في جميع أنحاء الشركة وإتاحتها لجميع الأطراف المعنية.

يتم استعراض البنود المذكورة أعلاه في سياسة الجودة بشكل دوري ومراجعتها بدقة من خلال اجتماعات مراجعة الإدارة.



*Rashad Elger*

Vice President نائب رئيس مجلس الإدارة